

GEBRUIKSVOORWAARDEN

(INCLUSIEF PRIVACYVERKLARING EN COOKIEVERKLARING)





Gebruiksvoorwaarden

Akkoord

Vóór beschikbaarstelling vanuit PrivacyTeam van het Programma (EasyDPIA®) bent u als Gebruiker akkoord gegaan met de Gebruiksvoorwaarden en heeft u kennis kunnen nemen van de hierin opgenomen privacy- en cookieverklaring.

Begripsomschrijvingen

Het Programma:

Het programma EasyDPIA®.

PrivacyTeam:

PrivacyTeam B.V., de makers van het Programma.

Gebruiker:

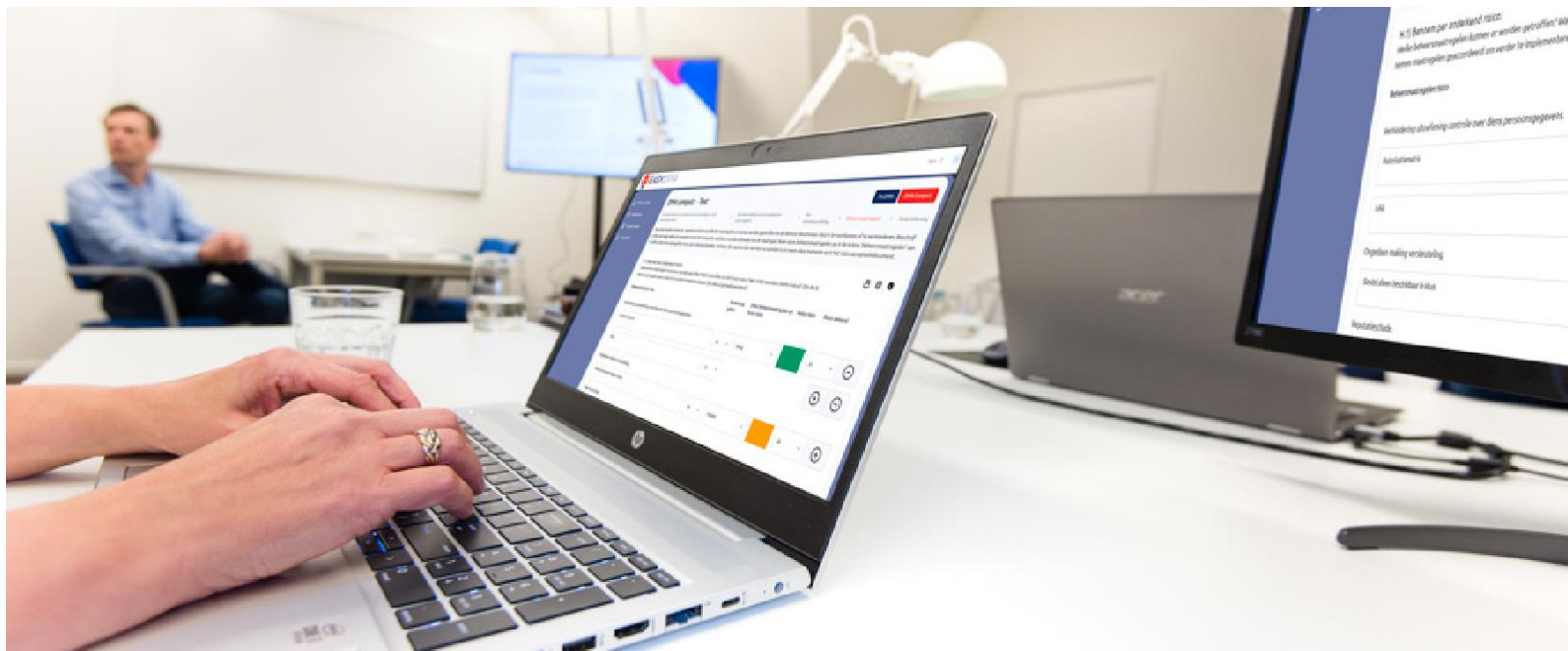
Degene die het Programma gebruikt door erop in te loggen. Bij de eerste inlog wordt het e-mailadres van de Gebruiker geverifieerd. Na eerste inlog is de Gebruiker zelf verantwoordelijk voor een eigen wachtwoord en het instellen van tweefactor-authenticatie op de toegang.

Gebruiksvoorwaarden:

Deze voorwaarden zoals ze van tijd tot tijd gelden inclusief de daarin opgenomen privacy- en cookieverklaring.

Uitgangspunt

Via het Internet kan Gebruiker het Programma gebruiken op de wijze zoals dit bedoeld is. Gebruiker mag anderen geen toegang verschaffen tot het Programma anders dan de wijze waarop in het Programma is voorzien.





1. Handleiding

Na het inloggen in het Programma is een handleiding aanwezig. Daarin staat vermeld hoe het Programma gebruikt kan worden.

2. Rechten

Gebruiker heeft uitdrukkelijk geen rechten voor wat betreft de broncode van het Programma, noch op de inhoud van de via het Programma beschikbaar gestelde informatie, modellen en documenten. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Programma en de informatie, modellen en documenten berusten exclusief bij PrivacyTeam. Gebruiker mag de generieke DPIA's gebruiken om daar een 'eigen' - organisatie specifieke - DPIA van te maken. Gebruiker mag de informatie op geen enkele wijze beschikbaar stellen aan derden. Het kopiëren of verveelvoudigen van de software op een andere server of locatie (ongeacht het doel hiervan, waaronder verdere verveelvoudiging of her distributie), dan wel het openbaar maken van beschikbaar gestelde informatie is uitdrukkelijk verboden, tenzij met schriftelijke toestemming van PrivacyTeam.

3. Beveiliging

PrivacyTeam zorgt voor adequate technische, fysieke en organisatorische maatregelen en zal deze in stand houden om de data van Gebruiker in het Programma te beschermen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, onopzettelijk verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of toegang.

De combinatie van e-mailadres en wachtwoord is aan een natuurlijke persoon (Gebruiker) gekoppeld. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de inloggegevens, waaronder het wachtwoord. PrivacyTeam is nimmer verantwoordelijk voor enige geleden schade, daaronder inbegrepen gevolgschade, veroorzaakt door het gebruik van het account of het wachtwoord door onbevoegden.

4. EasyDPIA®

De door PrivacyTeam aan Gebruiker via het Programma beschikbaar gestelde informatie, modellen en documenten (waaronder: generieke DPIA's), zijn opgesteld naar de laatste inzichten dan wel zijn afkomstig van derde partijen (bij generieke DPIA's). PrivacyTeam kan evenwel geen garantie geven dat door het gebruiken van de informatie volledig wordt voldaan aan alle wettelijke bepalingen en regels zoals deze van toepassing zijn, noch kan PrivacyTeam garanderen dat een DPIA naar de toekomst toe altijd actueel zal blijven.

5. Bijzondere persoonsgegevens

Het Programma is niet bedoeld om bijzondere persoonsgegevens in op te slaan. In het kader van de AVG is het daarom niet toegestaan om met het Programma bijzondere persoonsgegevens te verwerken.



6. Gratis Pre-DPIA

Indien Gebruiker gebruik maakt van de onbetaalde versie van het Programma om gratis een Pre-DPIA uit te voeren gebeurt dit onder de volgende voorwaarden:

1. Gebruiker zal het Programma op de daarvoor bedoelde manier gebruiken;
2. Indien geen licentie wordt afgenomen, worden de (door Gebruiker ingevoerde) gegevens maximaal een half jaar bewaard en daarna uit de database verwijderd;
3. PrivacyTeam heeft het recht om Gebruiker nieuwsberichten te sturen, waarvoor de Gebruiker zich desgewenst kan afmelden.

Privacyverklaring

1. Verklaring inzake gegevensbescherming- en beveiliging

De informatie die wij verzamelen is waardevol, het betreft namelijk informatie over gegevensverwerkingen en de risico's die daaraan verbonden zijn. Deze bedrijfsinformatie is vaak vertrouwelijk en moet goed beschermd worden. Tevens verwerken wij persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zijn 'normale' persoonsgegevens, zoals naam en e-mailadres. Er worden geen gevoelige of bijzondere persoonsgegevens verwerkt. PrivacyTeam doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de informatie die wij verzamelen veilig wordt opgeslagen en veilig en verantwoord wordt gebruikt. Het doel van de verwerking is om het mogelijk te maken dat Gebruiker een DPIA kan uitvoeren, al dan niet gezamenlijk met andere gebruikers.

Wij verwerken deze persoonsgegevens enkel en alleen in opdracht van de Gebruiker. De rechtsgrond is een overeenkomst, dan wel toestemming van betrokkene, welke blijkt uit het daadwerkelijk inloggen in de omgeving van EasyDPIA®.

Deze verklaring beschrijft de informatie die wij verzamelen, waar deze wordt opgeslagen, hoe deze wordt gebruikt en hoe deze wordt beveiligd.





2. Data in EasyDPIA®

EasyDPIA® is een SaaS oplossing waarmee DPIA's kunnen worden gemaakt en beheerd. Naast de gegevens van de organisatie worden er persoonsgegevens van de deelnemers aan een DPIA in EasyDPIA® vastgelegd. Naar keuze van de deelnemer voegt deze ook een foto van zichzelf toe. Dit is echter geheel vrijwillig. Ook worden in EasyDPIA® de gegevens m.b.t. de uitgevoerde DPIA vastgelegd, waaronder de risico's die met de verwerking samenhangen en de naar aanleiding daarvan getroffen beheersmaatregelen.

3. Welke informatie leggen we vast?

Welke informatie?	Aard van de informatie	Applicatie
Naam gebruiker	Persoonsgegevens	EasyDPIA®
E-mailadres gebruiker	Persoonsgegevens	EasyDPIA® Postmark
IP-adres	Persoonsgegevens	EasyDPIA®
Foto gebruiker	Persoonsgegevens	EasyDPIA®
Bedrijfsnaam	Zakelijke informatie	EasyDPIA®
Bedrijfsgegevens	Zakelijke informatie (gegevens m.b.t. de bedrijfsvoering behorend bij de) verwerking van persoonsgegevens).	EasyDPIA®
Betaalgegevens	Zakelijke(financiële) informatie	Stripe



4. Waar wordt de informatie opgeslagen en wie heeft toegang tot de informatie?

De informatie die we ontvangen leggen we vast in een aantal applicaties:

Applicatie	Omschrijving	Hosting	Toegankelijk voor
EasyDPIA®	SaaS applicatie	LinQhost (NL)	-medewerkers MaxiCMS -medewerkers LinQhost -medewerkers PrivacyTeam
Stripe	SaaS applicatie voor betaaldiensten	AWS (US)	-medewerkers MaxiCMS -medewerkers PrivacyTeam
Postmark	Mail service	AWS (US)	-medewerkers MaxiCMS -medewerkers PrivacyTeam

PrivacyTeam heeft met de leveranciers van de applicaties afspraken gemaakt om de informatie (waaronder persoonsgegevens) op een adequate manier te beveiligen. Indien er gegevens worden opgeslagen buiten Europa zijn met de leveranciers afspraken gemaakt via Standard Contractual Clauses (SCC).

Via Postmark en Stripe worden persoonsgegevens verwerkt in de Verenigde Staten. Sinds de Schrems II uitspraak van juli 2020 van het Europese Hof van Justitie, wordt de VS als 'niet adequaat' aangemerkt en is het zonder een aanvullend risicoassessment niet toegestaan persoonsgegevens te laten verwerken in de Verenigde Staten.

Door PrivacyTeam is in aanvulling op de SCC een Data Transfer Impact Assessment (DTIA) uitgevoerd. Omdat er alleen sprake is van gegevensverwerking van een zakelijk e-mailadres en namen, en er derhalve geen gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, is er geen sprake van een hoog privacy risico. Hierdoor is de gegevensverwerking zoals hierboven vermeld toegestaan. De uitkomsten van de DTIA kunnen wij op verzoek beschikbaar stellen.



Beschrijving van de maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel van PrivacyTeam toegang heeft tot de verwerking van Persoonsgegevens.	
Medewerkers en gegevens:	Handelingen:
Medewerkers hebben toegang tot de licentie-informatie. Zij kunnen onder meer zien welke licentie is afgenomen en de bijbehorende contractduur.	Administratieve handelingen in het kader van licenties. Ondersteuning van de eindgebruiker.
Medewerkers hebben toegang tot de klant informatie.	Ondersteuning van de eindgebruiker.
Medewerkers hebben toegang tot de betalings-informatie. Zij kunnen onder meer contactgegevens en betalingsgegevens inzien.	Administratieve handelingen in het kader van de licenties. Ondersteuning van de eindgebruiker.
IT-databeheerders hebben toegang tot de databases.	De handelingen van IT-databasebeheerders zijn gericht op continuïteit en optimalisatie van ICT-systemen.

Dit betreft telkens een beperkt aantal medewerkers dat toegang heeft tot de informatie ('need to know' basis). De medewerkers die toegang hebben tot de informatie hebben allen een geheimhoudingsovereenkomst getekend.

5. Hoe lang wordt de informatie bewaard?

Type	Informatie	Acties	Bewaartermijn
EasyDPIA®	Gegevens Gebruiker	Account verwijderen	Direct verwijderd
	Gegevens klant (w.o. DPIA's)	Beëindigen licentie	30 dagen
Stripe	Betaalgegevens	Beëindigen licentie	7 jaar
Postmark	E-mails	-	30 dagen



6. Met wie delen we de informatie?

De informatie wordt niet met andere derden gedeeld anders dan op grond van hetgeen in deze voorwaarden is genoemd, dan op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, dan wel wanneer PrivacyTeam gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde(n) te verstrekken, en PrivacyTeam zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning.

7. Hoe wordt de informatie beveiligd?

PrivacyTeam zal zich steeds en doorlopend inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de informatie tegen verlies of tegen onbevoegde kennisname, aantasting of wijziging te beschermen.

Versleuteling	Alle netwerkverbindingen met de webserver zijn beveiligd met TLS-encryptie. De certificaten worden extern beheerd door LinQhost. Zij kopen ons certificaat in bij Sectigo. Zelf hebben we geen beschikking tot de certificaatfile.
	De data op de server zijn versleuteld met AES-256-CBC.
	De sleutel wordt encrypted opgeslagen buiten de software (double key encryption).
	Wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen met Argon2id.
Identiteits- en toegangsbeheer	De gebruiker wordt verplicht om tweefactor-authenticatie in te stellen.
	Een account wordt na vijf pogingen om in te loggen met een onjuist wachtwoord bij iedere volgende poging vergrendeld voor een steeds langere periode.
	Accounts zijn gekoppeld aan individuen, er zijn geen gedeelde systeemaccounts.
Serverbeveiliging en- hardening	De webserver wordt middels firewalls beschermd tegen netwerk gebaseerde aanvallen vanaf het internet.
	Het gehele online platform is voorzien van actuele security-updates.
	Voor het maken van Back-ups is een SLA afgesloten en back-ups worden zeer regelmatig gemaakt.
Beveiliging webapplicatie	De webapplicatie De Software wordt beschermd tegen verschillende soorten aanvallen, zoals XSS, SQLi, RFI, LFI, User Agent etc.. De firewall blokkeert ook herhaalde aanvallen en stuurt meldingen wanneer een aanval wordt gedetecteerd. Bovendien zal het mislukte aanmeldingen loggen en het IP-adres blokkeren na een aantal pogingen.



Hosting	Onze services (database, API, etc.) zijn gehost in een ISO 27001-gecertificeerd datacenter.
Logging en monitoring	Het detailniveau van logging is voldoende groot om bij aanvallen ingezet te worden teneinde de handelswijze en netwerkidentiteit van de aanvaller te achterhalen.
	Kritieke systeemfuncties worden gemonitord en verstoringen worden gemeld aan systeembeheerders en opgevolgd middels een “lerend” monitoring- en alertingsysteem.
Veilig beheer	Toegang op afstand tot servers is meervoudig beveiligd.
	Er is een adequaat back-up plan en restoreplan uitgewerkt.
Testen	PrivacyTeam test regelmatig de beveiliging van Het Programma.
Patches	PrivacyTeam zorgt ervoor dat security patches zodra deze beschikbaar komen worden geïnstalleerd.
Beleid	PrivacyTeam heeft een Informatiebeveiligingsbeleid.
Medewerkers	Met medewerkers worden geheimhoudingsverklaringen overeengekomen en informatiebeveiligingsafspraken gemaakt.
	PrivacyTeam stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging
	Medewerkers hebben op grond van een autorisatiesystematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

8. Contactgegevens:

PrivacyTeam B.V. (Hierna: ‘wij’) is deels de verantwoordelijke voor de verwerking van uw Persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Voor wat betreft het in opdracht van een Afnemer/Klant verwerken van persoonsgegevens in EasyDPIA® is Privacy Team B.V. verwerker.

PrivacyTeam B.V.

Amersfoortseweg 38

3951 LC Maarn

Telefoonnummer: 033-200 30 83

Email: post@privacyteam.nl

K.v.K. nr.: 691 00 98



9. Uw rechten

In de situatie dat PrivacyTeam verwerker is van persoonsgegevens geldt het volgende: indien een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan PrivacyTeam, is PrivacyTeam niet bevoegd tot het direct afhandelen van een verzoek van de betrokkene. PrivacyTeam zal enkel bijdragen tot het inwilligen van de verzoeken welke afkomstig zijn van de Klant.

In de situatie dat PrivacyTeam verwerkingsverantwoordelijke is van persoonsgegevens geldt het volgende: de privacywetgeving geeft iedereen wiens persoonsgegevens worden verwerkt een aantal rechten om ervoor te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens op een eerlijke en transparante manier geschiedt.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we verwerken;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we verwerken;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van uw toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

U kunt uw recht gebruiken door een schriftelijk verzoek bij ons in te dienen. Het is hierbij belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat het verzoek daadwerkelijk betrekking heeft op uw eigen persoonsgegevens. Het is niet toegestaan om de persoonsgegevens van anderen op te vragen. Wij beslissen binnen één maand op uw verzoek. Bij veel of ingewikkelde verzoeken mogen wij deze termijn gemotiveerd met maximaal twee maanden verlengen. Bij uitgebreide verzoeken kunnen wij u kosten in rekening brengen.

10. Informatie

Mocht u vragen hebben over de bescherming van uw Persoonsgegevens of over uw rechten of hierover een klacht hebben, dan kunt u contact opnemen met ons via het email-adres post@privacyteam.nl. Uiteraard helpen wij u graag verder als u vragen of klachten hebt over de verwerking van uw Persoonsgegevens. Mochten wij er desondanks toch niet samen uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht op het indienen van een klacht bij de privacy-toezichthouder; de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Tevens is het mogelijk de kwestie aan de bevoegde rechter voor te leggen.

Voor een uitgebreide beschrijving van hoe PrivacyTeam als Verwerker persoonsgegevens verwerkt, verwijzen wij u naar de Verwerkersovereenkomst, welke is opgenomen in de Algemene Voorwaarden. Deze zijn te vinden op onze website.



Cookieverklaring

EasyDPIA® is een webapplicatie en geen website. Alleen de inlog en registreer pagina maken gebruik van een internetadres om de toegang tot de applicatie mogelijk te maken

Om gebruik te maken van EasyDPIA® worden door PrivacyTeam B.V. alleen noodzakelijke cookies gebruikt. Hiervoor is geen voorafgaande toestemming van de Gebruiker vereist.

De volgende Cookies worden gebruikt:

Een sessie cookie en een XSRF-Token.

- Een sessie cookie wordt geplaatst om EasyDPIA® goed te laten functioneren (functionele cookie). Deze slaat tijdelijk (tijdens de sessie) gegevens op.
- Een XSRF-Token is een beveiligingsmaatregel en dient ervoor om zogenaamde 'cross-injecties' tegen te gaan. Ook dit is een noodzakelijke cookie om een veilig gebruik van EasyDPIA® te bewerkstelligen.

EasyDPIA® gebruikt geen analytische- of trackingcookies.